

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Bestellung

Bestellanfrage per e-Mail

Schicken Sie uns die ausgefüllte Bestellanfrage per e-Mail an mail@schnittformen.de. Sie erhalten eine Bestätigung des Empfangs der Bestellung per e-Mail (Bestelleingangsbestätigung), in der die Bestelldaten aufgeführt sind. Diese Bestelleingangsbestätigung stellt keine Annahme des Angebots dar, sondern soll den Kunden nur darüber informieren, dass die Bestellung eingegangen ist.

Zustandekommen des Vertrags

Indem der Kunde per Internet (durch Anklicken des Buttons "Kaufen"), E-Mail, Telefon, Fax oder über sonstige Kommunikationswege eine „Schnittformen“-Bestellung absendet, gibt er ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrages ab. Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn Sie von uns die Auftragsbestätigung mit den Informationen zu Lieferdauer, Gesamtbestellwert und Portokosten, erhalten.

Kann das Angebot des Kunden nicht angenommen werden, wird der Kunde anstelle der Annahme der Bestellung über die Nichtverfügbarkeit informiert.

Bezahlung

1. Vorkasse per Überweisung oder Paypal.

Bei Bestellung erhalten Sie nach der Bestellanfrage von uns die Auftragsbestätigung mit Rechnungsbetrag und unserer Konto- bzw. Paypalverbindung. Ist der entsprechende Betrag auf unserem Konto eingegangen, wird die Ware sofort versendet.

2. Bar: in Düsseldorf liefern wir auch Ware selbst aus. Sie zahlen bei Lieferung in bar.

Eigentumsübergang

Sämtliche Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

Versandkosten

Für jede Warenzustellung berechnen wir ausschließlich die tatsächlich anfallenden Versandgebühren. Eine Versandkostenpauschale oder einen Mindestbestellwert gibt es bei uns nicht. Ab 50 Euro Warenwert ist der Versand innerhalb von Deutschland kostenfrei.

Preise

Alle angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer von 7%. Es werden nur die im Rahmen des Bestellvorgangs dem Kunden jeweils angezeigten Zahlungsarten akzeptiert. Soweit eine gültige E-Mail-Adresse des Kunden vorliegt, erfolgt der Versand der Rechnung per E-Mail. Der Kaufpreis sowie ggf. anfallende Versandkosten werden mit Rechnungsstellung fällig. Die Bestellung wird nach Zahlungseingang bearbeitet.

Rücksendung- Widerrufsbelehrung

Für alle privaten Käufer gilt:

Rücksendungen sind innerhalb von 14 Tagen möglich. Die Adresse für Rücksendungen lautet:
Kerstin Hollenbach, Mettmanner Straße 41, 40233 Düsseldorf

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns E-Mail-Adresse mail@schnittformen.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Bei bereits bezahlten Rücksendungen erstatten wir den vollen Kaufpreis zurück oder schreiben den Betrag auf die nächste Bestellung gut. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart,

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben,

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Für Geschäfte mit Kaufleuten und Gewerbetreibenden gelten die Vorschriften des HGB (§§ 373 ff. HGB)

Rücksendekosten bei Widerruf

Macht der Verbraucher von seinem Widerrufsrecht Gebrauch, so hat er die unmittelbaren Kosten für die Rücksendung der Ware zu tragen.

Datenschutz

Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich zur Bestellabwicklung und zur Pflege der laufenden Kundenbeziehung. Anderen Unternehmen stellen wir Adressen nicht zur Verfügung.